

Särskilda Resevillkor Inca Tours AB

Följande särskilda resevillkor är ett komplement och förtydligande av de allmänna villkoren för paketresor och gäller specifikt för Inca Tours.

1. Anmälningsavgift

Anmälningsavgiften är 3 500 kr per person (högre för specialresor) och ska betalas inom 7 dagar. Paketresor skall slutbetalas senast 60 dagar före avresa (undantag kan förekomma). Vid bokning mindre än 40 dagar före avresa skall hela resans pris inbetalas omgående.

2. Ändring och avbeställning

Ändring som innebär annan avreseort, reslängd och avresedag räknas som ny bokning och därmed som ett nytt avtal och kan därför medföra tillkommande kostnader.

Vid avbeställning av resa efter erlagd betalning utgår återbetalning efter avräkning av de kostnader arrangören drabbas av.

Avbeställning av resan skall göras omgående och före resans påbörjan. Detta skall ske skriftligen direkt till Inca Tours.

3. Avbeställningsskydd vid sjukdom.

I resans pris ingår ej avbeställningsskydd. Resenären kan, om så önskas, teckna en avbeställningsförsäkring via Inca Tours i samband med betalningen av resan.

4. Förbehåll om ändringar

Researrangören förbehåller sig rätten att innan avtal träffas med resenären vidta ändringar av uppgifter i katalog, offert och bokningsbekräftelse.

5. Ändringar av resans genomförande

Rundreseprogrammen kan komma att ändras på grund av nationella helgdagar, inställda eller försenade flyg, tåg, stängda utflyktsmål, väderlek och trafikproblem.

6. Resenärens kontroll av färdhandlingarna

Resenären har skyldighet att själv kontrollera färdhandlingarna så snart de erhålls. Eventuella felaktigheter måste omedelbart påtalas. Det är oerhört viktigt att resenärens namn i biljetten överensstämmer med passet och är korrekt stavat. De flesta flygbolag tillåter ej namnändringar eller ändring av stavnings. Det är resenärens ansvar att i samband med resans bekräftelse kontrollera stavnings. Görs inte detta förrän efter att biljetten är utskriven tar flygbolagen ut en expeditjonskostnad alternativt riskerar att en ny biljett måste skrivas ut med medföljande kostnader som drabbar resenären.

7. Vaccinationer

Man bör alltid ha fullgott grundskydd, dvs stelkramp, polio och gammaglobulin. Man skall dock alltid kontrollera med sin läkare i god tid före avresa. Det är resenärens skyldighet att kontrollera vilka vaccinationer som behövs.

8. Pass och Visum

Varje resenär skall vara försedd med ett giltigt pass. Passet skall i de flesta fall vara giltigt sex månader efter hemresa. Till en del destinationer erfordras även visum. Det är resenärens skyldighet

att kontrollera med respektive lands ambassad vad som krävs för inresa.

9. Minimiantal vid gruppresa

Om arrangören har rimlig anledning att anta att antalet anmälningar senast 45 dagar före avresa är mindre än 15, har arrangören rätt att ställa in den svenska färdledningen och resan genomförs med enbart engelska guider.

10. Försäkringar

Varje resenär rekommenderas att teckna en komplett och riktig reseförsäkring. Resenären ansvarar själv för att vara ordentligt försäkrad.

11. Flygresor

Flygresan kan endast utnyttjas på de i flygbiljetten angivna dagarna för ut- respektive hemresa. Biljetten är personlig och kan ej överlåtas. Flygbiljetterna och tidtabellerna är alltid preliminära, även de som anges på bekräftelsen. Flygtiderna kan komma att ändras, framför allt inrikesflygen i vissa länder ändrar tidtabellen ofta. Tag därför för vana att alltid kontrollera med flygbolagen eller Inca Tours när ni är på resande fot eftersom det kan ha varit svårt för oss eller flygbolaget att komma i kontakt och meddela eventuella ändringar.

12. Inkvarteringen

På rundresorna är de angivna hotellen preliminära och kan i vissa fall bytas ut mot andra till samma standard eller högre. Ofta är hotellrummen utrustade med två bäddar. Det förekommer dock att rummen kan ha en stor säng. Priserna är baserade på del i dubbelrum.

13. Delvis utnyttjande av arrangörens prestationer

Om resenären uteblir från angivna transporter eller undviker att utnyttja de prestationer som ingår i resan, kan någon gottgörelse ej påräknas.

15. Bagage

Tillåten bagagevikt för flygresan framgår av bekräftelsen.

16. Reklamationer

Eventuella brister skall framföras på plats, till färdledning, hotell och till Inca Tours representant/agent för eventuell åtgärd. Reklamationen skall framföras till Inca Tours så snart som möjligt, dock senast två månader efter hemkomsten.

17. Reservation för tryckfel

Inca Tours reserverar sig för eventuella tryckfel gällande pris, resedatum, flygbolag och annat som vi inte kunnat förutse vid uppläggning av resan och tryckning av information i denna katalog och hemsida.

18. Programgiltighet

Inca Tours producerar årligen rundresor som finns på hemsidan www.inca.se

Inca Tours AB
Drottningtorget 3
Box 6115
200 11 Malmö

Tel: 040-6645080

E post: paketresor@inca.se

Webbsida: www.inca.se

Organisationsnummer: 556472-3640 01

Inca Tours har statlig garanti ställd till Kammarkollegiet
Inca Tours är medlem i IATA



Accredited
Agent



Allmänna villkor för paketresor

1. Avtalet

1.1 Arrangören ansvarar gentemot resenären för vad denne har rätt att fordra till följd av avtalet. Ansvaret gäller även för sådana prestationer som skall fullgöras av någon annan än arrangören. 1.2 Uppgifter i arrangörens kataloger och broschyrer är bindande för denne. En arrangör får dock ändra uppgifter i kataloger eller broschyrer innan avtal har träffats. Detta får dock endast ske om ett uttryckligt förbehåll om det har gjorts i katalogen eller broschyren och om resenären tydligt informeras om ändringarna.

1.3 Arrangören skall hålla resenären underrättad om frågor av betydelse för resenären som sammanhänger med avtalet. 1.4 En anslutningsresa eller ett specialarrangemang ingår i avtalet endast om den sålts eller marknadsförts tillsammans med huvudarrangemanget för ett gemensamt pris, eller för skilda priser som är knutna till varandra.

1.5 Avtalet är bindande för parterna när arrangören skriftligen har bekräftat resenärens beställning och resenären inom avtalad tid betalat överenskommen anmälningsavgift enligt arrangörens anvisningar. Arrangören skall bekräfta resenärens beställning utan dröjsmål.

2. Betalning

2.1 Resenären skall betala resans pris senast vid den tidpunkt som framgår av avtalet.

2.2 Arrangören får inte kräva slutbetalning av resans pris tidigare än 60 dagar före avresan, om inte annat särskilt överenskommit.

2.3 Arrangören får i samband med bekräftelsen ta ut en första delbetalning (anmälningsavgift). Anmälningsavgiften skall vara skälig i förhållande till resans pris och omständigheterna i övrigt. 2.4 Om resenären inte betalar resans pris i enlighet med avtalet har arrangören rätt att häva avtalet och behålla anmälningsavgiften som skadestånd om inte detta är oskäligt.

3. Resenärens rätt till avbeställning av resan

3.1 Vid avbeställning av resa efter erlagd betalning utgår återbetalning efter avräkning av de kostnader arrangören drabbas av.

Resenärens avbeställning ska ske skriftligen.

3.2 Resenärens och arrangörens rätt att frånträda avtalet på grund av force majeure

3.2.1. Såväl arrangören som resenären har rätt att frånträda avtalet, om det efter det att avtalet blivit bindande för parterna, på eller i närheten av resmålet eller utefter den planerade färdvägen inträffar naturkatastrof, krigshandling, generalstrejk eller annan ingripande händelse, som väsentligt påverkar resans genomförande eller förhållandena på resmålet vid den tidpunkt då resan ska genomföras. Om resenären eller arrangören frånträder avtalet med stöd av denna bestämmelse, har resenären rätt att få tillbaka vad han/hon betalat enligt avtalet. Om arrangören frånträder avtalet med stöd av denna

bestämmelse, har resenären inte rätt till skadestånd.

3.2.2. Bedömningen av om en händelse ska anses utgöra en sådan händelse som anges i 3.2.1., ska göras med beaktande av officiella uttalanden från svenska och internationella myndigheter. En avrådan av Utrikesdepartementet från resor till det aktuella resmålet ska anses som en sådan händelse.

3.2.3. Resenären har inte rätt att avbeställa med stöd av 3.2.1., om han/hon vid avtalets ingående kände till att sådan ingripande händelse, som avses i denna punkt, förelåg eller om händelsen var allmänt känd.

3.3 Avbeställningsskydd och avbeställningsförsäkring

3.3.1. Om resenären träffat avtal om avbeställningsskydd eller avbeställningsförsäkring, kan resan avbeställas i enlighet med de villkor som gäller för avbeställningsskyddet eller avbeställningsförsäkringen.

4. Resenärens rätt att överlåta avtalet

4.1 Resenären får överlåta avtalet till någon som uppfyller alla villkor för att få delta i resan. Ett sådant villkor kan t ex vara att transportföretag eller annan som arrangören har anlitat enligt gällande regler skall godta byte av resenär. Resenären måste i skälig tid före avresan underrätta arrangören eller återförsäljaren om överlåtelsen.

4.2 När avtalet har överlåts är överlåtaren och förvärvaren solidariskt ansvariga gentemot arrangören eller återförsäljaren för vad som återstår att betala för resan och för extra kostnader.

5. Arrangörens ändringar före avresan och inställande av resan

5.1 Arrangörens rätt att ändra avtalsvillkoren Arrangören får ändra avtalsvillkoren till resenärens nackdel endast om det framgår tydligt av avtalet att detta får ske. 5.2 Resenärens rätt att frånträda avtalet, om arrangören förklarar att han inte kommer att fullgöra vad han åtagit sig och avtalsbrottet är av väsentlig betydelse för resenären. Resenären får också frånträda avtalet om avtalsvillkoren ändras väsentligt till hans nackdel. Om arrangören avser att bryta avtalet eller om han vill ändra avtalsvillkoren, skall han underrätta resenären snarast och därvid lämna besked om dennes rätt att frånträda avtalet enligt första stycket. Resenären skall inom skälig tid meddela arrangören eller återförsäljaren om han vill frånträda avtalet. Gör han inte det, förlorar han sin rätt att frånträda avtalet. 5.3 Resenärens rätt till ersättningsresa Frånträder resenären avtalet enligt punkt 5.2 har han rätt till en annan paketresa som är av likvärdig eller högre kvalitet, om arrangören eller återförsäljaren kan erbjuda detta. Om resenären godtar en sämre ersättningsresa har han rätt till ersättning för prisskillnaden. Avstår resenären från sin rätt till ersättningsresa,

eller kan en sådan resa inte erbjudas, skall han snarast få tillbaka vad han har betalat enligt avtalet.

Bestämmelserna i första och andra styckena gäller också om arrangören ställer in resan utan att resenären är skuld till det. 5.4 Resenärens rätt till skadestånd, arrangörens inställande av resa i sådana fall som avses i punkt 5.3 har resenären rätt till skadestånd från arrangören, om det är skäligt. Rätt till skadestånd på grund av att arrangören ställt in resan föreligger inte om arrangören visar 1. att färre personer än ett i avtalet angivet minimiantal anmält sig till resan och resenären senast 14 dagar före avresan skriftligen underrättats om att resan ställts in (vid resor med en varaktighet av högst 5 dagar gäller att resenären skall underrättas senast 10 dagar före avresan), eller 2. att resan inte kunnat genomföras på grund av ett hinder utanför arrangörens kontroll som denne inte skäligen kunde förväntas ha räknat med när avtalet ingicks och vars följderna inte heller skäligen kunde ha undvikits eller övervunnits. Beror det på någon som arrangören har anlitat att resan har ställts in, är arrangören fri från skadeståndskrav enligt första stycket 2 endast om också den som han har anlitat skulle vara fri enligt den bestämmelsen. Detsamma gäller om orsaken är hänförlig till någon annan i ett tidigare led.

6. Ändring av priset

Inträffar kostnadsökningar eller sänkningar för arrangören efter det att avtalet enligt 1.5 ovan blivit bindande för parterna, får arrangören höja/sänka priset för resan med beloppet som det motsvarar om dessa beror på:

1. ändringar i drivmedelskostnader, skatter, tullar eller avgifter avseende tjänster som ingår i resan, eller
2. ändringar i växelkurser som påverkar arrangörens kostnader för resan. Priset får inte höjas/sänkas under de sista 20 dagarna före den avtalade avresedagen. Arrangören skall så snart som möjligt underrätta resenären om prisförändringarna.

6.1 Arrangörens och resenärens rätt att frånträda avtalet vid ingripande händelser m.m. Såväl arrangören som resenären har rätt att frånträda avtalet, om det efter det att avtalet blivit bindande för parterna enligt punkt 1.5 på eller i närheten av resmålet eller utefter den planerade färdvägen inträffar katastrof, krigshandling, generalstrejk eller annan ingripande händelse, som väsentligt påverkar resans genomförande eller förhållandena på resmålet vid den tidpunkt då resan skall genomföras. För att utreda om händelsen är av sådan allvarlig karaktär som ovan angivits skall sakkunniga svenska eller internationella myndigheter rådfrågas.

7. Arrangörens ändringar efter avresan, fel och brister

7.1 Uteblivna prestationer Om efter avresan en väsentlig del av de avtalade tjänsterna inte kan tillhandahållas, skall arrangören ordna lämpliga ersättningsarrangemang utan extra kostnad för resenären. Kan ersättningsarrangemang inte ordnas eller avvisar resenären på godtagbara grunder sådana arrangemang, skall arrangören, om det är skäligt, utan extra kostnad för resenären tillhandahålla likvärdig transport

tillbaka till platsen för avresan eller till någon annan ort som resenären godkänner.

Innebär en förändring i avtalet enligt första eller andra stycket en försäkring för resenären, är han, om det är skäligt, berättigad till prisavdrag och skadestånd.

7.2 Andra fel och brister Vid andra fel i de avtalade tjänsterna än sådana som anges i 7.1 har resenären rätt till prisavdrag och skadestånd, om inte felet beror på honom.

Resenären har inte rätt till skadestånd, om arrangören visar att felet beror på ett hinder utanför arrangörens kontroll som denne inte skäligen kunde förväntas ha räknat med när avtalet ingicks och vars följderna inte heller skäligen kunde ha undvikits eller övervunnits. Om felet beror på någon som arrangören har anlitat, är arrangören fri från skadeståndsansvar enligt andra stycket om också den som han har anlitat skulle vara fri enligt den bestämmelsen. Detsamma gäller om felet beror på någon annan i ett tidigare led. Vid fel som har sin grund i omständigheter som beskrivs i andra eller tredje stycket skall arrangören genast ge resenären den hjälp som behövs.

7.3 Skadeståndets omfattning Skadestånd enligt dessa villkor omfattar förutom ersättning för ren förmögenhetsskada, ersättning för personskada och sakskada. Skador som omfattas av bestämmelserna i sjölagen (1994:1009), luftfartslagen (1957:297), järnvägstrafiklagen (1985:192) eller lagen (1985:193) om internationell järnvägstrafik ersätts enligt nämnda lagar i deras lydelse då skadan inträffade i stället för enligt dessa villkor. Arrangören är dock alltid skyldig att ersätta resenären för vad denne har rätt att fordra enligt de nämnda lagarna. Det åligger resenären att i möjligaste mån begränsa skadan.

8. Reklamation och avhjälpande

8.1 Resenären får inte åberopa fel i vad han har rätt att fordra till följd av avtalet, om han inte inom skälig tid efter det att han märkt eller bortmärka felet underrättar arrangören eller återförsäljaren om felet. Detta bör om möjligt ske på resmålet.

8.2 Utan hinder av 7.1 får resenären åberopa fel, om arrangören eller återförsäljaren har handlat grovt vårdslöst eller i strid mot tro och heder. **8.3** Om resenären framför klagomål som inte är obefogade, skall arrangören eller dennes lokala representant genast vidta åtgärder för att finna en lämplig lösning.

9. Resenärens ansvar under resan

9.1 Arrangörens anvisningar m m Resenären är skyldig att följa de anvisningar för resans genomförande som lämnas av reseledaren eller av annan person som arrangören anlitar. Resenären är skyldig att respektera de ordningsregler som gäller för resan och för transporter, hotell etc. och uppträda så att medresenärer eller andra inte störs. Om resenären på ett väsentligt sätt bryter mot detta, kan arrangören häva avtalet.

9.2 Resenärens ansvar för skada Resenären är ansvarig för skada som denne vållar arrangören genom försummelse, t ex genom att inte följa lämnade anvisningar eller föreskrifter. Det åligger resenären att ersätta

skada som är lagligen grundad gentemot någon som arrangören anlitar för att medverka vid resans genomförande. **9.3** Pass, visum, hälsobestämmelser m m Innan avtal sluts skall arrangören eller återförsäljaren på lämpligt sätt informera resenären om sådana hälsobestämmelser som blir tillämpliga under resan samt, i den mån det har betydelse för resenären, om vad som gäller i fråga om pass och visum för medborgare i stater inom Europeiska ekonomiska samarbetsområdet. Resenären är dock själv ansvarig för att iakttäta nödvändiga formaliteter för resans genomförande, som t ex innehav av giltigt pass, visum, vaccinationer, försäkring. Resenären är själv ansvarig för alla kostnader som uppkommer på grund av brister i nämnda formaliteter, t ex hemtransport i följd av avsaknad av pass, 8 om inte bristerna orsakats av felaktig information från arrangören eller återförsäljaren. **9.4** Avvikande från arrangemanget Resenär som efter det att resan påbörjats avviker från arrangemanget är skyldig att meddela detta till arrangören eller till dennes representant. Resenären skall senast 24 timmar före av arrangören uppgiven återresetid kontakta denne för kontroll av uppgifter om hemresan.

10. Tvistlösning

Parterna bör försöka lösa tvist som gäller tolkningen eller tillämpningen av avtalet genom förhandlingar. Om parterna inte kan enas, kan tvisten prövas av Allmänna reklamationsnämnden eller av allmän domstol.